

BWT
Morgartenstrasse 9
CH-6003 Luzern

Telefon 041 210 53 51
Telefax 041 210 53 58
info@wolle-schweiz.ch
www.wolle-schweiz.ch

wolle
schweiz

Knigge im Berufsalltag

- Umgangsformen Do's und Dont's
- Wir können gar nicht nicht wirken
- Wertschätzender Auftritt und Kommunikation
- Sicherer Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern

Datum: 27. August 2018

Zeit: 9.00 – 12.00 / 13.30 – 16.30 Uhr

Kursort: SIU im Detailhandel, Verena Konzett-Strasse 23, Zürich

Kursleiterin: Nicole Veser, Imageagentur Stilgerecht

Zielgruppe: Inhaberinnen, Mitarbeiterinnen, Lernende

**Zielsetzung: Wertschätzender Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern
Überzeugende und freundliche Kommunikation
Souverän auftreten**

Leistungsübersicht: Tageskurs ohne Verpflegung, inkl. Unterlagen

Mitnehmen: Schreibmaterial

Teilnehmerzahl: max. 20 Personen

Kurskosten

BWT-Mitglieder: kostenlos für 1 Person pro Geschäft, jede weitere Person Fr. 80.–

Nichtmitglieder: Fr. 150.– pro Person

Reise- und Verpflegungskosten gehen zu Lasten der TeilnehmerInnen.

Anmeldeschluss: 15. August 2018

Die TeilnehmerInnen werden in der Reihenfolge der Anmeldungen berücksichtigt und erhalten umgehend eine Kursbestätigung. Das detaillierte Programm mit Anreiseunterlagen und der Rechnung für die Kosten erfolgen nach Ablauf der Anmeldefrist oder sobald der Kurs ausgebucht ist.

Abmeldungen bis 15. August 2018 ohne Kostenfolge. Danach wird der gesamte Betrag geschuldet.

Anmeldung: siehe Beiblatt

BWT
Morgartenstrasse 9
CH-6003 Luzern

Telefon 041 210 53 51
Telefax 041 210 53 58
info@wolle-schweiz.ch
www.wolle-schweiz.ch



Anmeldung Kurs Knigge im Berufsalltag

Kursort: SIU im Detailhandel, Verena Konzett-Str. 23, Zürich

Montag, 27. August 2018

Name: Vorname:

Name: Vorname:

Geschäft: Strasse:

PLZ/Ort: Telefon:

Bitte ankreuzen:

- Ich/Wir nehmen am gemeinsamen Mittagessen teil.
- Ich/Wir organisieren unser Mittagessen selbst.

Ort und Datum:

Stempel und Unterschrift:

.....

.....

Bitte den ausgefüllten Talon per Post oder per Fax bis 15. August 2018 an:

Postadresse: Wolle Schweiz, Morgartenstrasse 9, 6003 Luzern

Fax: 041 210 53 58